

Achtergrondinformatie voor RMT's

Colofon

Projectnaam	Achtergrondinformatie voor RMT's
Versienummer	2.0
Contactpersoon	postbusmobiliteit@minszw.nl Directie Participatie & Decentrale Voorzieningen Team RMT

Inhoud

1	Inleiding.....	4
1.2	Leeswijzer	4
2	Doel, doelgroep en uitgangspunten.....	5
2.1	Doel	5
2.2	Doelgroep	5
2.3	Uitgangspunten.....	5
3	Arbeidsmarktanalyse en –informatie.....	6
4	Crisisdienstverlening RMT	6
5	Onderwijs.....	8
6	Gegevensuitwisseling.....	11
7	Monitoring en evaluatie.....	11
8	Governance structuur en uitvoeringsondersteuning	12
9	Communicatie	13

1 Inleiding

Dit document bevat achtergrondinformatie voor de operationeel coördinatoren die bezig zijn met de voorbereiding, inrichting, implementatie en uitvoering van de crisisdienstverlening in de regionale mobiliteitsteams (RMT's). Het document bevat aanvullende achtergrondinformatie en links naar onderliggende documenten. Dit document en de achterliggende documenten bevatten vertrouwelijke persoonsgegevens die uitsluitend bedoeld zijn voor de professionals in de RMT's.

Aangezien werkende weg bezien wordt wat nodig is om deze nieuwe vorm van regionale samenwerking tot een succes te maken, is dit een levend document dat regelmatig aangepast en aangevuld zal worden.

1.1 Aanleiding en beleidskader

De coronacrisis heeft grote gevolgen voor de arbeidsmarkt. In bepaalde sectoren verdwijnen banen. Dit kan langdurig of zelfs permanent zijn. Daarnaast is sprake van een verschuiving van werkgelegenheid van de ene sector naar de andere. In sommige sectoren blijft de werkgelegenheid relatief ongemoeid of varieert deze sterk. Ook zijn er sectoren waar nog vacatures zijn. Tegen deze achtergrond wil het kabinet mensen die nu in onzekerheid verkeren passende begeleiding geven bij het zoeken van werk. Onderdeel van de intensieve ondersteuning en begeleiding naar werk is de aanvullende crisisdienstverlening door regionale mobiliteitsteams voor werkenden en werkzoekenden die extra ondersteuning nodig hebben bij het vinden van (ander of nieuw) werk.

Als beleidskader voor de crisisdienstverlening gelden de op 30 november 2020 ondertekende intentieverklaring en de onderliggende notitie aanpak aanvullende crisisdienstverlening door regionale mobiliteitsteams. Deze zijn verder uitgewerkt in de Tijdelijke regeling aanvullende dienstverlening COVID-19, die op 26 maart 2021 in werking is getreden. Tenslotte is er een set aan Q&A's opgesteld die nadere duiding geeft aan deze documenten. Met enige regelmaat worden de Q&A's geüpdatet.

1.2 Leeswijzer

Dit achtergrond document is als volgt opgebouwd:

- Beschrijving van het doel, doelgroepen en belangrijkste uitgangspunten van de tijdelijke regeling aanvullende dienstverlening COVID-19.
- Het aanbod van UWV, SBB en VNO-NCW/ MKB Nederland op het gebied van arbeidsmarktinformatie en -analyse.
- Overzicht van het aanbod aan crisisdienstverlening van een aantal partners.
- Overzicht van het aanbod aan dienstverlening op het gebied van scholing.
- Handreikingen over de uitwisseling van informatie tussen partijen.
- Achtergrondinformatie over de monitor en evaluatie.
- Een beschrijving van de manier waarop de RMT's landelijk ondersteund worden en hoe de landelijke governance is georganiseerd.
- Achtergrondinformatie communicatie.

2 Doel, doelgroep en uitgangspunten

2.1 Doel

Het doel van de implementatie van de [Tijdelijke regeling aanvullende dienstverlening COVID-19](#) is mensen die sinds 12 maart 2020 in onzekerheid verkeren passende begeleiding te geven bij het zoeken van werk en zo werkloosheid te voorkomen dan wel zo kort mogelijk laten duren, en bedrijven te voorzien van voldoende gekwalificeerd personeel.

2.2 Doelgroep

De inzet van aanvullende crisisdienstverlening richt zich op (1) mensen die als gevolg van COVID-19 hun baan dreigen te verliezen of recent hebben verloren én (2) extra ondersteuning nodig hebben bij het vinden van nieuw werk.

Het gaat om werknemers die werkloos dreigen te raken, personen die vanaf 12 maart 2020 werkloos zijn geraakt en aanspraak maken op ondersteuning bij arbeidsinschakeling vanuit de [Werkloosheidswet](#) of de [Participatiewet](#) en zelfstandigen die zich vanaf 12 maart 2020 willen oriënteren op ander werk.

2.3 Uitgangspunten

In de [Intentieverklaring](#) en de [Tijdelijke regeling aanvullende dienstverlening COVID-19](#) zijn onderstaande uitgangspunten vastgelegd.

- Uitgangspunt is dat door partijen in het regionaal mobiliteitsteam die dienstverlening kan worden ingezet die nodig is op basis van de behoeften en de arbeidsmarktpositie van het individu. Maatwerk kan worden geboden door de regulier beschikbare dienstverlening (privaat of publiek) aan te vullen met aanvullende crisisdienstverlening.
- Een belangrijk uitgangspunt is dat de behoefte van de werkende of werkzoekende de aanpak bepaalt. Snelheid van handelen en een pragmatische aanpak zijn gewenst. Ook moet voor de uitvoering én voor de mensen om wie het gaat, helder zijn waar men aan toe is.
- Uitgangspunt is dat mensen uit de doelgroep voor dienstverlening terecht kunnen bij de organisatie waar hij/zij al mee bekend is en waarmee al contact bestaat.
- Het uitgangspunt voor welk vertrekpunt dan ook is en blijft uitstroom naar regulier werk.
- Binnen het regionaal mobiliteitsteam werken we op gelijkwaardige wijze samen. Daarbij heeft iedere partij zijn eigen inzet, expertise/professionaliteit, verantwoordelijkheid en identiteit.

3 Arbeidsmarktanalyse en -informatie

- Aanbod UWV:
De afdeling arbeidsmarktinformatie en -advies maakt de arbeidsmarkt transparant, geeft inzicht in vraag en aanbod, en de aansluiting daartussen, geeft zicht op kansen en maakt publicaties en interactieve dashboards. 20 regionale arbeidsmarktadviseurs kunnen samen met de SBB adviseurs de RMT's ondersteunen, zie: www.werk.nl/arbeidsmarktinformatie
- Aanbod SBB:
SBB levert een bijdrage aan de gezamenlijke arbeidsmarktanalyse gericht op benodigd te realiseren opleidingsaanbod. 12 regionale adviseurs kunnen samen met de UWV arbeidsmarktadviseurs de RMT's ondersteunen.
 - Informatie praktijkleren in het mbo: [Leerbanen voor werkenden en werkzoekenden | SBB](#)
 - Certificaten/ opleidingen in het mbo: [Portal Kwalificatiestructuur](#)
- Aanbod VNO-NCW / MKB Nederland:
Het project Van Werk Naar Werk handelt vanuit een landelijke en sectoraal/regionale organisatie voor ondersteuning van VWNW-initiatieven. De projectorganisatie voert op landelijk niveau de volgende activiteiten uit op het gebied van arbeidsmarktanalyse en -informatie:
 - Arbeidsmarktdata toegankelijk maken en delen: vraag en aanbod, overschotten en tekorten per sector, regio; competenties van nieuwe en vervallen banen voor de belangrijkste sectoren (verzamelen en verbinden in routekaarten).
 - Daartoe een Landelijk informatiecentrum VWNW inrichten dat bedrijven, branches en sectoren kan adviseren en stimuleren (aanjagen) over en ondersteunen bij VWNW-vraagstukken en waar kennis, knowhow en ervaringen worden gebundeld en inzichtelijk en toegankelijk worden gemaakt.
 - Als onderdeel van het Landelijke Informatiecentrum VWNW een digitale bibliotheek inrichten waar data vindbaar zijn (routekaarten, en onderliggende informatie zoals aanpakken en inhoud, bv. beroepen classificaties, competentie analyses en voorbeelden). Tevens het in beeld brengen van loopbaanpaden.
 - Zie ook: [Dit zijn de harde getallen achter van werk naar werk | VNO-NCW](#)
→ Zie bijlage: [Van werk naar Werk samenvatting werkgevers](#)

4 Crisisdienstverlening RMT

- Klantreis:
In een stroomschema 'crisisdienstverlening RMT's' worden per doelgroep de stappen weergegeven van toeleiding, naar triage, intake, dienstverlening en uitstroom:
→ Zie bijlage: [Stroomschema RMT](#)
- Menukaarten FNV, CNV en VCP:
De menukaarten tonen het aanbod van VCP en 'De VAKbeweging powered by FNV & CNV' voor de RMT's, inclusief de prijzen, om regionaal in te zetten.

Binnen het RMT kan hieruit een keuze gemaakt worden wat opgenomen wordt in de menukaart van dat specifieke RMT. Dit in afstemming met de vertegenwoordiger van de vakbond in het desbetreffende RMT.

→ Zie bijlage: VCP Toekomstproof waaier

→ Zie bijlage: Menukaart RMT-loopbaandienstverlening de VAKbeweging

Er zijn vragen binnengekomen over de basisdienstverlening van de vakbonden. De centrale vraag hierbij is welke gesprekken onder de basisdienstverlening van de vakbonden vallen en welke gesprekken onder ontschot budget.

FNV, CNV en VCP hebben afgesproken hier een eenduidige lijn in te gaan hanteren.

Onder de basisdienstverlening valt:

- Een intake met daarna maximaal drie gesprekken om tot een plan van aanpak te komen.
- Het kunnen dus ook minder gesprekken zijn als dat genoeg is om tot een plan van aanpak te komen
- Bij hele hoge uitzondering is nog een 4^e gesprek mogelijk als er door omstandigheden meer tijd nodig is om tot een goed plan van aanpak te komen.

Vanaf het plan van aanpak valt alles onder het ontschot budget:

- In het plan van aanpak worden de interventies gespecificeerd waarvoor een melding van een budgetreservering wordt gemaakt bij de operationeel coördinator
- Gesprekken die onderdeel zijn van de uitvoering van het plan van aanpak behoren dus niet tot de basisdienstverlening, maar onder het ontschot budget.
- Propositie ABU:
De kennis van en ervaring met de arbeidsmarkt van ABU-leden kan worden benut bij het ontwikkelen en uitvoeren van het Van Werk Naar Werk beleid en de inrichting van de regionale mobiliteitsteams. Naast meedenkvermogen bieden ABU-leden ook uitvoerend vermogen.
→ Zie bijlage: Brief VWNW propositie ABU
- Propositie NBBU:
NBBU-leden werken al veel samen met de partners binnen het sociaal domein en kunnen met hun kennis en ervaring goed meedenken met de Van Werk Naar Werk dienstverlening en het inrichten van de mobiliteitsteams.
→ Zie bijlage: Wat kunnen NBBU-leden voor de RMT's betekenen

5 Onderwijs

De aanvullende crisisdienstverlening kan o.a. worden ingezet op het aanbieden van opleidingen Nederlands, rekenen of digitale vaardigheden. Dit onderwijs is gericht op het vergroten van basisvaardigheden om zo de arbeidsmarktpositie van mensen met beperkte basisvaardigheden te versterken. Deze opleidingen mogen onder meer worden aangeboden door instellingen die opleidingen educatie verzorgen. In de Wet educatie en beroepsonderwijs (artikel 1.4a.1.) is geregeld hoe instellingen, zoals het ROC, private aanbieders, buurthuizen en bibliotheken, hiervoor een licentie kunnen aanvragen. Een organisatie als Stichting Lezen en Schrijven kan de Regionale Mobiliteitsteams aanvullende ondersteuning bieden bij het vormgeven van beleid gericht op mensen met beperkte basisvaardigheden. Zie voor meer informatie de propositie van Stichting Lezen en Schrijven verderop in dit hoofdstuk.

- Praktijkleren mbo voor werkenden en werkzoekenden:
Bij praktijkleren in het mbo voor werkzoekenden en werkenden wordt werken (bij een werkgever die als erkend leerbedrijf een praktijkplaats biedt) gecombineerd met het doen van (een deel van) een mbo-opleiding. Het kan gaan om een mbo-opleiding gericht op het behalen van een praktijkverklaring, certificaat of diploma. De ondersteuning in de regio voor praktijkleren mbo voor werkenden en werkzoekenden wordt verzorgd door drie partijen: de [Programmaraad Regionale Arbeidsmarkt](#), [Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven](#) en het [Kennispunt mbo Leven Lang Ontwikkelen](#), in samenwerking met de ministeries van SZW en OCW.
- Dienstverlening SBB voor werkenden en werkzoekenden bij praktijkleren in het mbo
→ Zie bijlage: [Dienstverleningsaanbod SBB](#)
→ Zie bijlage: [Indeling regio's Regionaal adviseurs 2022](#)
- Leerwerkloketten:
Binnen een regionaal mobiliteitsteam wordt samengewerkt met het regionale [Leerwerkloket](#). Per regio kunnen afspraken gemaakt worden over onder meer:
 - Loopbaan- en scholingsadvies.
 - Organiseren van leerwerktrajecten.
 - Inbreng van expertise omtrent het (regionale) [beroepsonderwijs](#).
 - Inbreng van expertise omtrent het benutten van verschillende financiële regelingen voor leren en werken (financial engineering).
 - Inzichtelijk maken van het regionaal aanbod aan leerwerktrajecten.
 - Organiseren en uitvoeren van voorlichtingen/webinars omtrent van werk naar werk dienstverlening voor arbeidsmarkt professionals en voor werknemers.
 - Benutten van het netwerk met het (regionale) beroepsonderwijs (publiek en privaat).
 → zie ook: [checklist carrièreswitch](#)
→ zie ook: [financiële regelingen leren en werken voor werkgevers](#)
- Hogescholen
De hogescholen kennen een lange traditie in het op-, om en bijscholen van professionals. Zowel in diplomagerichte opleidingen, van tweejarige

associate degree (AD) programma's tot professionele master opleidingen als in cursorisch aanbod en maatwerktrajecten voor bedrijven en instellingen. Voor een overzicht van het aanbod zie: <https://www.heelveelindeeltijd.nl/>. Daarnaast ontwikkelen de hogescholen een landelijk dekkend aanbod van opleidingen die specifiek zijn gericht op het toe leiden van werkenden uit krimpsectoren naar sectoren waar juist een tekort aan vakbekwame professionals bestaat. Een goed voorbeeld daarvan is Make IT Work, zie: <https://it-omscholing.nl/>. Waarbij mensen in 11 maanden naar een IT-functie op hbo-niveau worden omgeschoold en al enkele maanden na de start van de opleiding aan het werk gaan. Inmiddels hebben al meer dan 700 professionals de opleiding met succes afgerond. Voor meer informatie over dit aanbod onder de overkoepelende merknaam FastSwitch kan contact worden opgenomen met de VH: jonkman@vh.nl.

→ Zie bijlage: Informatie over de FastSwitch omscholingstrajecten

- **VSNU:**
Het verbeteren van toegang tot leven lang ontwikkelen (LLO) is voor de VSNU een zeer actueel thema waar de komende jaren verder aan gewerkt wordt. De VSNU draagt hieraan bij door samen te werken met het hbo en mbo om LLO sluitend naar de behoefte vanuit de arbeidsmarkt te organiseren. In 2020 heeft de VSNU het aanbod van trainingen en cursussen vanuit de universiteiten die specifiek voor AI/ ICT en ondernemerschap zijn in kaart gebracht. In het najaar van 2021 is het volledige aanbod van trainingen en cursussen, bedoeld voor leven lang ontwikkelen, vanuit de universiteiten gepresenteerd in een nieuwe catalogus. Deze catalogus is online gratis toegankelijk. Voor de meest recente status van de catalogus, volg het nieuws van de VSNU of neem contact op met Annemieke van Barneveld-Biesma (vanbarneveld-biesma@vsnu.nl), projectleider LLO en Human Capital Agenda's. Tevens is informatie over het aanbod van alle bachelor en master opleidingen vanuit het hbo en WO beschikbaar via <https://www.studiekeuze123.nl/>. Deze website omvat tevens overzichtelijke cijfers over de opleidingen op basis van de nationale studenten enquête, en ook manieren om de opleidingen met elkaar te vergelijken.
- **Propositie MBO Raad:**
De [MBO Raad](#) is de brancheorganisatie van de scholen in het middelbaar beroepsonderwijs en de volwasseneneducatie. Bij de MBO Raad zijn alle scholen in de mbo-sector aangesloten die bekostigd onderwijs aanbieden. De vereniging behartigt de gemeenschappelijke belangen van de leden, biedt diensten aan en onderneemt gezamenlijke activiteiten die samenhangen met deze belangenbehartiging.
De MBO Raad, NRTO, UWV en SBB hebben een inspiratiekaart ontwikkeld met voorbeeldtrajecten voor mensen die overwegen over te stappen naar een ander beroep, omdat er in hun huidige beroep geen of weinig vacatures zijn. De voorbeelden zijn uiteraard niet uitputtend (het blijft maatwerk), maar dienen ter inspiratie bij het overleg met de regionale mobiliteitsteams.
- **[Kennispunt mbo Leven Lang Ontwikkelen:](#)**
Dit is één van de kennispunten van de MBO Raad. Het Kennispunt LLO is een project van de MBO Raad om niet-bekostigde en bekostigde mbo-scholen te ondersteunen, inspireren en stimuleren bij maatwerkonderwijs voor volwassenen, aansluitend bij de landelijke ambities met betrekking tot een leven lang ontwikkelen. Ze doen aan kennisdeling, halen goede

voorbeelden op en brengen vraagstukken rondom een leven lang ontwikkelen in het mbo in beeld.

- Propositie NRTO:

NRTO is brancheorganisatie voor private opleiders en kent een brede achterban: overheid erkende mbo- en hbo-aanbieders, branche en beroepsgerichte opleiders, taalopleiders en trainingsbureaus. NRTO-leden voldoen aan een kwaliteitskeurmerk. In mei 2021 publiceerde de NRTO een digitale opleidingencatalogus waar werkenden en werkzoekenden een opleiding gemakkelijk kunnen zoeken op criteria als afstand, niveau en certificaat.

→ Zie bijlage: NTR0 inspiratiekaart

- Propositie Stichting Lezen en Schrijven:

Stichting Lezen en Schrijven is de organisatie die de problematiek rond laaggeletterdheid landelijk, regionaal en lokaal onder de aandacht brengt. Op dit moment zijn ruim 1,8 miljoen mensen van de beroepsbevolking laaggeletterd. Zij hebben grote moeite met basisvaardigheden als lezen, schrijven en rekenen. Ook hebben zij vaak minder digitale vaardigheden. Precies dat wat nodig is om mee te kunnen doen in de maatschappij. Deze basisvaardigheden moeten dan ook onderdeel uitmaken van het scholingspakket en gefinancierd worden uit al die regelingen die er zijn. Daarnaast moet er veel meer gescreend worden op laaggeletterdheid.

De Regionale Mobiliteitscentra spelen een belangrijke rol bij het begeleiden van mensen Van Werk Naar Werk of Van Uitkering Naar Werk. Een deel van de populatie die het RMT bereikt zijn de laagopgeleide werknemers en werkzoekenden met lage basisvaardigheden. In maart 2021 [hebben zij met andere partijen in het land bij demissionair minister Koolmees aandacht gevraagd voor de behoeften van deze doelgroep](#). Door middel van [een pamflet](#) met actieplan is de oproep breed beschikbaar gemaakt. Om deze doelgroep goed te kunnen begeleiden kan screening en aanbod op basisvaardigheden helpen om ook hen toe te leiden naar een (nieuwe) plek op de arbeidsmarkt.

Stichting Lezen en Schrijven heeft zich samen met regionale en lokale partners in de afgelopen jaren ingezet voor een regionale structuur met aanbod in de 35 arbeidsmarktregio's. Een belangrijke kans en mogelijkheid om de matching en begeleiding van deze doelgroep te verbinden met deze bestaande lokale structuren. [De adviseurs in de arbeidsmarktregio](#) dragen daarom graag bij aan de ontwikkeling van doelgroep-specifiek beleid in de Regionale Mobiliteitsteams.

6 Gegevensuitwisseling

De handreiking gegevensuitwisseling ondersteunt een Regionaal Mobiliteitsteam met het lowprofile uitwisselen van gegevens; het doorgeven van de gegevens uit de intake in een pdf-bestand naar één van de partners via een beveiligde mail.

- Zie bijlage: Handreiking gegevensuitwisseling RMT
- Zie bijlage: Toelichting bij de mogelijke gegevensuitwisselingen
- Zie bijlage: Overdrachtsdocument (PDF) voor RMT
- Zie bijlage: Specificaties overdrachtsdocument voor RMT
- Zie bijlage: Overeenkomst Gegevensuitwisseling RMT 02-06-2021
- Zie bijlage: Addendum bij informatiebeveiligingsbeleid 12052021

Ter informatie het projectvoorstel voor de verkenning die ICTU zal uitvoeren naar de informatiehuishouding van de RMT's. In 9 RMT's, bij het UWV en vakbonden zal ICTU hier onderzoek naar doen.

- Zie bijlage: Projectvoorstel Verkenning Informatiehuishouding RMT's

7 Monitoring en evaluatie

Monitoring:

- Om de voortgang van het project Crisisdienstverlening inzichtelijk te maken voor de stuurgroep Mobiliteit en de individuele RMT's is een monitor ontwikkeld, die tweemaandelijks geüpdatet en digitaal beschikbaar gesteld wordt voor de relevante partijen.
- De monitor biedt inzicht in:
 - Wie gebruikmaken van de RMT dienstverlening. Specifiek wordt gekeken naar: type doelgroep (bijv. werknemer of WW), geslacht, geboortjaar, opleidingsniveau, sector waar de werkzoekende werkzaam was/is en taalvaardigheid.
 - De stand en stromen in het RMT, inclusief de eerstverantwoordelijke partij en, indien bekend, de reden van uitstroom uit de crisisdienstverlening.
 - De inzet en kosten van interventies, naar soort, doelgroep, achtergrondkenmerken en partij.

Onderzoeksbureau Centerdata heeft richtlijnen voor data levering opgesteld na gesprekken met landelijke partners en een aantal RMT's. Deze gesprekken hebben geleid tot een voorstel waarbij de landelijke partijen rapporteren over de inzet van interventies en de RMT's rapporteren over de stand en stromen in het RMT (hoeveel mensen worden geholpen en wie is de eerstverantwoordelijke partij?). In de maanden juli, augustus en september 2021 draaide een pilot. O.b.v. de ervaringen uit de pilot en de resultaten heeft de stuurgroep Mobiliteit in oktober 2021 besloten deze aanpak uit te rollen over alle 35 RMT's.

- In november is een eerste ronde data levering geweest, deze leverde nog beperkte gegevens op, omdat de werkprocessen nog niet goed ingeregeld waren. In januari 2022 is er een tweede ronde data levering geweest en deze heeft meer data opgeleverd. Medio februari 2022 is de

monitor beschikbaar via de website www.monitorrmt.nl. Toegang tot deze site is te verkrijgen via [Centerdata](#).

- De landelijke partijen en partijen in de regio hebben inmiddels ervaring opgedaan met de data aanlevering. Op basis van deze ervaringen kijkt SZW samen met centerdata naar wat gemakkelijker, sneller en gebruiksvriendelijker kan om toch betrouwbare gegevens te verkrijgen voor de monitor.
- De precieze data die uitgevraagd wordt en de werkwijze daarbij is uitgewerkt in de 'richtlijnen datalevering stand en stromen' en in de 'richtlijnen datalevering interventies'. Ook is de planning voor de tweemaandelijks data upload hier te vinden.
 - Zie bijlage: [Richtlijnen datalevering interventies monitoring – RMT 20220212](#)
 - Zie bijlage: [Richtlijnen datalevering stand en stromen – monitoring RMT 20220112](#)
 - Zie bijlage: [invulblad_interventies_rmt_20210916](#)

Evaluatie:

- Met behulp van een lerende evaluatie willen we de implementatie van de crisisdienstverlening door regionale mobiliteitsteams evalueren, gedurende het proces. Dit om mogelijke knelpunten te identificeren, en eventuele verbeteringen door te voeren.
- Het bureau K+V verricht de lerende evaluatie en is begin december 2021 hiermee gestart. In het voorjaar van 2022 is een eerste tussenrapportage gepland.

8 Governance structuur en uitvoeringsondersteuning

- Weergave governance/ ondersteuningsstructuur:
 - Zie bijlage: [Governance- en ondersteuningsstructuur](#)
- De heer Ton Heerts als bestuurlijk verbinder:
 - Zie bijlage: [Bestuurlijk verbinder](#)
- Vragen aan het SZW projectteam kunnen gesteld worden via postbusmobiliteit@minszw.nl. Binnen het SZW-team zijn ook accounthouders die als aanspreekpunt dienen voor de operationeel coördinatoren.
 - Zie bijlage: [Accounthouders voor RMT's \(140222\)](#)
 - Zie ook VNG denktankrapport werkende samenwerking: <https://vng.nl/publicaties/werkende-samenwerking-handreiking-en-onderzoek>.

9 Communicatie

Vanuit SZW is communicatie ingericht zoals het gehele project: centraal faciliteren waar nodig is, met ruimte voor couleur lokaal. Gezien de complexiteit van het onderwerp en de vele betrokkenen, is een gezamenlijk verhaal naar buiten toe essentieel. Hiervoor is een toolkit gemaakt met kernboodschap, basisverhaal en een woordvoeringlijn inclusief afspraken. Hiermee kunnen zowel de partners als de regionale mobiliteitsteams zelf aan de slag met hun communicatie. Voor korte lijnen en onderling afstemming over de externe communicatie, is er regelmatig overleg met de communicatiemensen van zowel de partners als de regionale mobiliteitsteams. Voor vragen neem contact op met communicatie adviseur Saskia Frinking: sfrinking@minszw.nl

- Om de samenwerking tussen partners en regionale mobiliteitsteam zichtbaar te maken, heeft SZW een centrale website, bereikbaar via: www.regionalemobiliteitsteams.nl. Deze dient onder andere als glijbaan naar de websites van de regionale mobiliteitsteams.
- Voor de professionals in de arbeidsmarktregio's is deze webpagina: <https://www.hoewerkt nederland.nl/onderwerpen/regionale-mobiliteitsteams/voor-rmts>